



2025

2026

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Année financière 2025-2026

Période du 1er avril 2025 au 31 mars 2026

Présenté lors de l'assemblée générale annuelle
mardi 8 septembre 2026

Au rez-de-jardin du 135 rue Eddy à Gatineau (Québec)



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

La dernière année en a été une de changements pour le Rack à bécik. À mon arrivée en novembre 2025, une chose était certaine, le RAB est aimé et appuyé par tellement de gens. Les centaines de membres, les dizaines de bénévoles actifs, les gens du milieu de l'économie sociale, nos colocs n'amènent qu'une encore plus grande force à l'organisme. L'important était de solidifier la fondation : créer de toutes pièces un milieu de travail où l'équipe pourrait travailler ensemble, rattraper certains retards administratifs des dernières années, créer des processus et des outils. Bref... pas des choses très cool mais qui sont quand même essentielles.

Tout cela n'aurait pas été possible sans la générosité de Jakob Flansberry qui a accepté de prendre le poste de gestionnaire d'atelier à temps partiel malgré un emploi du temps déjà très rempli. Ce qu'il est capable d'accomplir en si peu d'heures est toujours impressionnant. L'arrivée de Vincent Couture en juin n'a que solidifié le RAB encore plus. Ses forces et expériences en gestion, son amour de l'économie sociale et des relations humaines font de lui un match parfait pour mobiliser les bénévoles et appuyer dans les événements. L'équipe a bâti une complicité et une façon de travailler ensemble qui crée des choses vraiment cool.

On a mis des bases très solides et on pourra construire là-dessus pour la suite. Le RAB fête ses cinq ans d'existence en 2026, dont quatre au rez-de-jardin! Quand même extraordinaire pour une «p'tite coop». Ce que nous faisons est précieux et mérite de grandir encore plus. Parce que dans une société où le besoin de décroissance devient de plus évident, un Rack à bécik fort, qui grandit tout en gardant bien en vue sa mission, sa vision, son histoire, son contact humain, ses gens, ne fait qu'aider à améliorer notre façon de consommer à toutes.

L'avenir est lumineux pour le RAB. Ça, c'est certain. Ensemble, on est capable de rouler loin.

On s'revoit au Rack à bécik!



PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

La mission de la coopérative

La coop Rack à bécik promeut l'utilisation du vélo comme moyen de transport écologique et comme outil d'émancipation et d'équité sociale.

Elle vise à démocratiser l'utilisation du vélo et autonomiser les cyclistes en offrant un lieu humain, inclusif et FUN pour l'entretien, la réparation, la construction et la revalorisation de vélos.

Sa vision

La coop aspire à devenir un pôle social et culturel autour du vélo, ainsi que de participer au bourgeonnement et à l'éclosion de projets et d'initiatives à travers la communauté.



HISTORIQUE

Fondée en 2021, la coop a ouvert à Canevas avant de s'établir au Rez-de-jardin du 135 Eddy en 2022.

2021: Réussite de la campagne de sociofinancement de fondation

2022: Grande ouverture de l'atelier du 135 Eddy le 7 mai. Premières formations et conférences vélo officielles !

2023: Multiplications des partenariats, comme Mobi-o avec Toutes à Vélo

2024: Déploiement des ateliers-mobiles à travers Gatineau

2025: Période de transition, renouvellement et croissance

2026: Le Rack à Bécik est maintenant à sa 5e saison d'opération !



On est fiers.ères de faire partie de la grande communauté cycliste de Gatineau !



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Laurence Hamelin-Martin
Présidence



Caroline Bastien
Vice-présidence



Gille Delaunais
Secrétariat



Sonia Des Alliers
Trésorerie



Phil Beauchamps
Administrateur
Membre de soutien

Et
Olivier Viger-Beaudin et Andres Valenzuela



L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



Magali Moffatt
Direction générale
(jusqu'en août 2025)



Emeric St-Jean
Gestionnaire d'atelier
Jusqu'en décembre 2025



Émile Leroux
Mécanicien vélo
Été 2025



Délina Samiel
Coordination d'activités
Été 2025



Sophie Dorion-Boisvert
coordonnatrice intérimaire
Automne 2025



Maxime Gauld
Coordonnateur
administratif intérimaire
Automne 2025



Annie Lapointe
Direction générale
(Arrivée en novembre 2025)



Jakob Flansberry
Gestionnaire d'atelier
(Arrivé en janvier 2026)



Vincent Couture
Responsable aux événements et à
la mobilisation
(Arrivé en juin 2026)



LES BÉNÉVOLES



LA COMMUNAUTÉ RAB

940

**Membres
utilisateur.trices**

4

Membres de soutien
Action vélo Outaouais
Club Vélo-plaisirs
Mobi-o
CDR-OL

+120

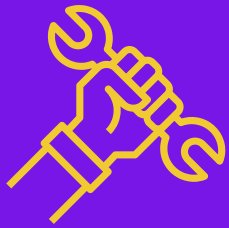
Bénévoles

571

**Personnes
abonnées à
notre infolettre**



L'ATELIER



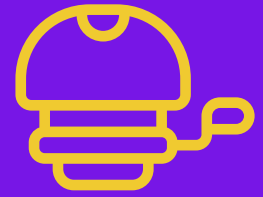
288

Heure d'auto-réparations
(80% membres)



195

vélos vendus



862

pièces et accessoires
vendus

Témoignages



L'accueil, l'aide pour mes freins, la multitude et la qualité des outils et sans oublier la gentillesse de tous les bénévoles. Tout était excellent.

What a great place to come if you would like to work on your bike with some expert guidance from the very kind volunteers and make use of their workspace and tools. I came in yesterday to replace my chain and received so much help and guidance. They also sell some new/used parts if you need, might be best to give them a call to see if they have what you need.

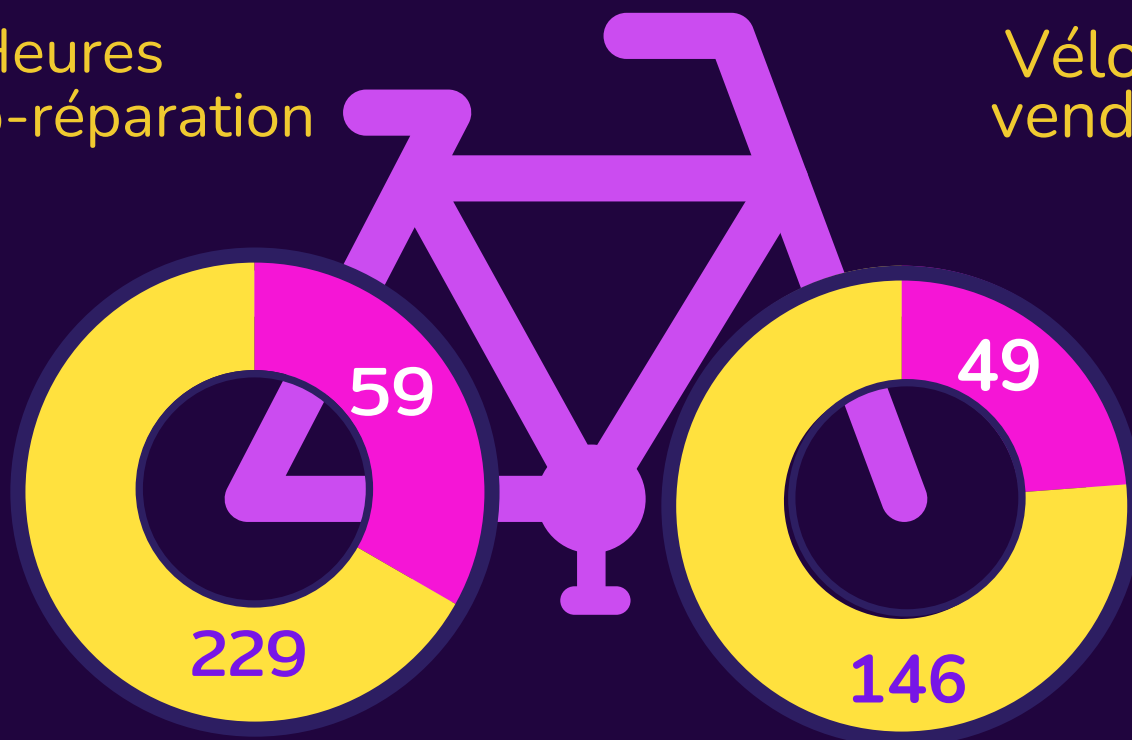
Will be back for future repairs and/or tune ups.



L'ATELIER

Heures
d'auto-réparation

Vélos
vendus



Non-membre
Membre

Enfant
Adulte



Accessoires
Pièces

Et ça ne fait qu'augmenter. 150 vélos
vendus depuis le 1er avril 2026



BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2025-2026



La Grande Vente sous la tente

3 mai

Beat et Bike-B-Q

4 juin

Place Laval



La Fête du vélo

6 septembre

Parc Laurent-
Groulx



BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2025-2026



Le Bike Show

2 octobre
Place Laval

Projection en plein air Wadjda

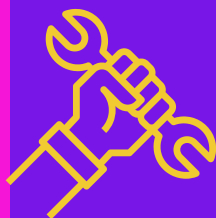
14 octobre
Place Laval



Riddiluminée

12 novembre
Val-Tétreau





FORMATIONS

Entretien mécanique 101

Cette formation 100% pratique est l'occasion de s'initier à l'entretien et aux réparations de base : inspecter son vélo, réparer une crevaison, dégraisser la transmission, huiler la chaîne...

Entretien mécanique 102 - Freins

Cette formation pratique permet de comprendre le fonctionnement des différents types de freins et d'apprendre à les entretenir, les ajuster et les réparer.

Entretien mécanique 102 - Vitesse

La formation apprend à diagnostiquer et régler la transmission pour des changements de vitesse fluides et précis!

Build ton bike

De la sélection du cadre jusqu'à l'installation du pédalier et des manettes de frein, en passant par le nettoyage et l'assemblage des pièces, les gens apprennent toutes les étapes essentielles pour bâtir un vélo de A à Z. La formation se déroulerait sur une journée entière.



26
séances

103
personnes
formées



Conférence Mécanique 101

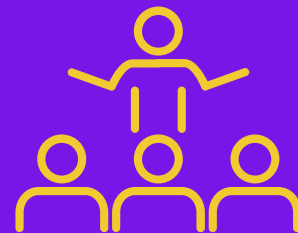
Présentation théorique sur les bases de la mécanique vélo : composantes, mécanique du cadre, des directions, des freins et des vitesses, réparation de crevaisson...

3

conférences
et activités

85

participantEs



Soirées femmes, personnes trans et non-binaires seulement

Le but : offrir un espace ouvert, sécuritaire, sans pression, relax, pour réparer son vélo. L'équipe d'apprenties-mécanoës est sur place pour épauler pour les réparations mineures.

17 participantes ont profité des soirées.





VOLET VÉLO D'HIVER



Conférence vélo 4 saison

Le 20 novembre, notre conférence annuelle sur le vélo-4-saisons a été donnée en partenariat avec Action vélo Outaouais. Plus de 20 personnes étaient présentes pour l'occasion.

Hivernise ton vélo 101



5 formations gratuites ont été données pour que les gens puissent préparer leur propre vélo ou un vélo acheté au RAB pour l'hiver. Les gens ont appris comment installer des pneus à clous et/ou garde-boue, comment nettoyer et entretenir leur vélo durant la saison froide et comment choisir un bon vélo d'hiver.



Ride d'hiver festive

Le 14 mars 2026 en collaboration avec AVO et Mobi-O, une quinzaine de personnes ont pu s'initier au vélo d'hiver. On offrait le prêt de vélos d'hiver avec option d'achat après. On nous a servi du délicieux chocolat chaud.



EN DEHORS DU RAB

3

Collectes



4

Formations



Stationnements
vélo

3



11

Ateliers-mobile



1

Kiosque



INVESTIR DANS NOS BÉNÉVOLES



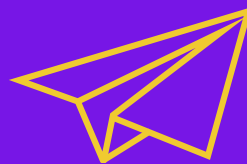
2

Formations



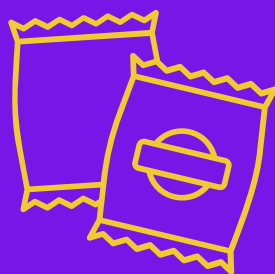
2

Partys



6

Infolettres



1

Coin snack



3

Blitz



REVALORISER ET REDISTRIBUER



Grâce au financement de la Ville, on a pu remettre 30 vélos à des écoles d'ici. 7 vélos furent remis à l'école Internationale du Mont-Bleu dans le cadre de leur mois de l'activité physique.

23 vélos furent donnés à l'école du Lac-des-Fées



PARTENAIRES

Service de la mobilité

La Ville de Gatineau nous fait confiance encore cette année pour organiser des activités à thématique vélo ainsi que pour bonifier notre offre d'atelier.

Un montant de 43 000\$ fut octroyé en 2025 et 85 000\$ pour l'année 2026.

On bénéficie toujours d'un «panier de service» du service des loisirs. On peut emprunter du matériel gratuitement pour nos événements. On a aussi le support de notre agente de développement Mylène Turcotte-Fitzgerald.



On participe aussi:

- Toutes à vélo
- Programme de formation mécanique en centre de détention
- Sommet de l'économie sociale 2025 - Atelier de concertation : développement du cyclotourisme en Outaouais de Tourisme Outaouais
- Coalition S'allier pour le tramway



BÂTIR UNE NOUVELLE ÉQUIPE



Cette année en fut une de grands changements: une nouvelle équipe et une nouvelle structure de gouvernance. Annie Lapointe est arrivée à la direction générale en novembre 2025. Puis en janvier 2026, ce fut le tour de Jakob Flansberry de rejoindre l'équipe à temps partiel comme gestionnaire d'atelier. Vincent Couture a finalement joint l'équipe en juin comme responsable aux événements et à la mobilisation.



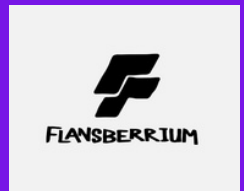
UN GRAND MERCI À TOUT CEUX QUI SOUTIENNENT LE RAB



CDR
OUTAOUAIS
LAURENTIDES



**action
vélo**»
outaouais



VÉLO-SERVICES
PATROUILLE À VÉLO
+ ?



Association des
Résident·e·s de
l'Île de Hull



Projections

RAPPEL

2025-2026

1. Les humains d'abord – sans qui le RAB ne roulerait pas !

- Consolider et mieux définir les rôles de direction et de gestionnaire d'atelier pour poursuivre la structuration du RAB.
- Soutenir l'équipe en place, participer à son épanouissement.
- Remettre la mobilisation des bénévoles au centre des activités du RAB.
- Faire une vraie transition vers un CA de gouvernance.

2. Recentrer et avancer - pédaler droit vers nos objectifs

- Définir nos orientations et notre vision à moyen-long terme
- Évaluer la pertinence de diversifier ou bonifier l'offre d'activités.
- Poursuivre le développement de l'offre corpo pour mieux soutenir notre offre / mission communautaire.
- Accroître notre visibilité et avoir plus d'impact dans nos communications.
- Structurer nos outils de gestion et de planification.

3. Des finances bien huilées pour garder le rythme

- S'assurer d'une santé financière qui nous permette de pérenniser le RAB, en diversifiant les sources de revenus : au projet, à la mission, autofinancement via offre corpo, fondations



PLAN D'ACTION

2026-2027

Axe 1: Finances et modèle économique

Objectif 1

- Améliorer la rentabilité des activités, subventionnées ou pas

Actions

- Détailler les dépenses des activités et les revenus qu'elles génèrent
- Établir une comptabilité par projet

Objectif 2

- Diversifier les partenariats économiques

Actions

- Mettre en en place 1 à 2 nouveaux partenariats

Axe 2: Ressources humaines et bénévoles

Objectif 1

- Améliorer l'expérience et l'engagement des bénévoles

Actions

- Mettre en place un système de suivis des suggestions des bénévoles
- Mettre en place les niveaux de bénévoles et les avantages associés
- Recréer une station de bénévole
- Analyse d'impact sur les finances



PLAN D'ACTION

2026-2027

Objectif 2

- Améliorer l'expérience et la rétention des employés

Actions

- Monter des comités bénévoles pour diminuer la charge de travail (voir axe gouvernance)
- Mieux définir les attentes en charge de travail pour la colocation au RDJ. Améliorer l'expérience d'habitation du 135
- Retravailler le calendrier annuel avec les réalités de l'organisme
- Réviser les politiques de ressources humaines et les rendre disponibles
- Bonifier le nombre de fériés et les vacances du temps des fêtes

Objectif 3

- Augmenter la rétention et la diversité des bénévoles

Actions

- Faire un affichage de nos offres de bénévolats auprès de partenariats oeuvrant avec les personnes de la diversité
- Mettre en place une structure permettant d'accueillir des bénévoles mineurs
- Mettre en place une stratégie de recrutement pour les jeunes en bas de 25 ans
- Établir un plan de formation en mécanique pour les bénévoles s'identifiant comme femmes ou personnes de la diversité sexuelle



PLAN D'ACTION

2026-2027

Axe 3: Mission, impact et offre de service

Objectif 1

- Recentrer la mission et les activités autour de nos publics cibles et/ou activités clés pour aligner les efforts autour des capacités

Actions

- Définir clairement les publics cibles du RAB et faire ressortir ceux des bailleurs de fonds
- Récolter des données sur les participants aux activités
- Arrimer les prochaines demande de financement et offre de services avec la mission
- Développer une stratégie de communication adaptée à chaque public cible

Axe 4: Opérations et logistique

Objectif 1

- Rendre les opérations plus simples, prévisibles et soutenable pour l'équipe et les bénévoles, afin d'accroître la capacité organisationnelle

Actions

- Créer un système d'inventaire
- Mettre en place un parcours bénévole et des formations
- Éliminer les plateformes et logiciels redondants



PLAN D'ACTION

2026-2027

Axe 5: Gouvernance

Objectif 1

- Améliorer la répartition des rôles des administrateurs et le niveau des tâches

Actions

- Prioriser d'avoir un CA où tous les postes sont comblés
- Établir des comités thématiques (RH, Finances, Mobilisation, Communications, Atelier, etc.)



